

การบริหารงานตามยุทธศาสตร์ด้านหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหารตามทัศนะของ บุคลากรภายในองค์กรการประปานครหลวง (สำนักงานใหญ่)

จุฑาทิพย์ เอี่ยมมงคล¹

ผศ.ดร.ศิวัชนันท์ศิริพิทักษ์²

บทคัดย่อ

การค้นคว้าอิสระครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการบริหารงานตามยุทธศาสตร์ด้านหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหาร ตามทัศนะของบุคลากรภายในองค์กรการประปานครหลวง (สำนักงานใหญ่) จำแนกตามลักษณะประชากรศาสตร์

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้คือบุคลากรภายในองค์กรการประปานครหลวง (สำนักงานใหญ่) จำนวน 270 คน ด้วยวิธีการสุ่มตัวอย่างแบบง่ายและใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลประกอบด้วยสถิติเชิงพรรณนาได้แก่ความถี่ร้อยละค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและสถิติเชิงอนุมานได้แก่Independent Samples t-test, One-Way ANOVA, LSD ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่0.05

ผลจากการศึกษาพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 270 คน และผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุตั้งแต่ 26 – 40 ปี มีสถานภาพโสด ระดับการศึกษาปริญญาตรี และระยะเวลาในการทำงาน 6-10 ปี ทัศนะต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ด้านหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหารตามทัศนะของบุคลากรภายในองค์กรการประปานครหลวง (สำนักงานใหญ่) ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านจะพบว่า ระดับความคิดเห็นในทุกด้านอยู่ในระดับมาก โดยค่าเฉลี่ยสูงสุดที่สุด คือ หลักความคุ้มค่าเช่นกัน ผลการทดสอบสมมติฐานระดับการศึกษา, ระยะเวลาในการทำงาน และระดับตำแหน่งงานที่มีทัศนะต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ด้านหลัก ธรรมาภิบาลของผู้บริหารตามทัศนะของบุคลากรภายในองค์กรการประปานครหลวง (สำนักงานใหญ่) แตกต่างกัน

1. บทนำ

สังคมไทยในยุคโลกาภิวัตน์ได้มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วของกระแสสังคมโลก ส่งผลให้ไทยเกิดการเปลี่ยนแปลง ทั้งทางด้าน เศรษฐกิจ สังคม และการเมือง อันเนื่องมาจากการพัฒนาในด้านต่าง ๆ เช่น การดำเนินชีวิต สิ่งก่อสร้างเทคโนโลยีที่ทันสมัยขึ้น ทำให้ประชาชนสามารถที่จะรับทราบข้อมูลข่าวสารในด้านต่าง ๆ ได้รวดเร็วขึ้นกว่าสมัยก่อน จากสิ่งต่าง ๆ เหล่านี้ทำให้เกิดปัญหาต่าง ๆ ตามมาอย่าง

¹ นักศึกษาหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์

² อาจารย์ที่ปรึกษา

มากมาย ไม่ว่าจะเป็นปัญหาทางด้านสังคม เศรษฐกิจ และการเมือง สิ่งเหล่านี้ล้วนแต่เป็นผลกระทบกับปัญหาอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้ และปัญหาเหล่านี้มีสาเหตุมาจากความอ่อนแอและการขาดประสิทธิภาพของระบบในการบริหารงานทั้งในระดับองค์กร ทั้งภาครัฐและภาคเอกชน จากสาเหตุที่กล่าวมาข้างต้นเหล่านี้จึงทำให้เกิดการคอร์รัปชัน และการกระทำความผิดจริยธรรมในการปฏิบัติงาน ทำให้คุณภาพของชีวิตของประชาชนแย่ลง ดังนั้นการแก้ปัญหาอย่างยั่งยืนคือ การแก้ปัญหาที่สาเหตุของปัญหา โดยการนำเอาหลักธรรมาภิบาล(Good Governance) มาใช้ในการบริหารบ้านเมือง ให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลจริงทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาชน

ดังนั้นวิธีการสำคัญในการพัฒนาบุคลากรในชาติให้พร้อมรับและปรับตัวให้สอดคล้องเหมาะสมกับการเปลี่ยนแปลงของกระแสโลกในทุกรูปแบบทั้งในส่วนของภาครัฐ หรือภาคเอกชนจะต้องบริหารงานให้ทันต่อกระแสสังคมของความเปลี่ยนแปลงให้ทันสมัย โดยเฉพาะการเปลี่ยนแปลงเพื่อที่จะนำไปประเทศชาติมีการพัฒนาก้าวหน้า

การประปานครหลวง (กปน.) เป็นรัฐวิสาหกิจซึ่งอยู่ในกระทรวงมหาดไทย มีวัตถุประสงค์ คือต้องบริหารงานโดยยึดประโยชน์ของประชาชนเป็นหลัก โดยการนำนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี (MWA Good Governance Policy) มาปรับใช้กับการบริหารงาน โดยจะเรียกว่า “หลักธรรมาภิบาลของ กปน. (MWACorporate Governance)” ในการบริหารจัดการองค์กร ซึ่งหมายความว่า ระบบการควบคุมกิจการ มีกระบวนการแบ่งแยกความรับผิดชอบตามที่โครงสร้างภาวะผู้นำ มีการควบคุมกิจการด้วยความโปร่งใสและสร้างความสามารถในการแข่งขัน เพื่อรักษาเงินทุนและเพิ่มมูลค่าให้ผู้ถือหุ้นระยะยาว ภายใต้กรอบการมีจริยธรรมที่ดีคำนึงถึงสังคมโดยรวม มีการรอบในการปฏิบัติ สิทธิของผู้ถือหุ้น การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน คำนึงถึงบทบาทของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส และความรับผิดชอบต่อคณะกรรมการ (เนื่องจากการประปานครหลวงเป็นรัฐวิสาหกิจจึงไม่มีการนำกรอบของสิทธิผู้ถือหุ้นและ การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกันมาใช้)

2.วัตถุประสงค์การวิจัย

2.1) เพื่อศึกษาถึงการบริหารตามยุทธศาสตร์ด้านหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหาร ตามทักษะของบุคลากรภายในองค์กรการประปานครหลวง (สำนักงานใหญ่)

2.2) เพื่อเปรียบเทียบระดับการบริหารตามยุทธศาสตร์ด้านหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหารตามทักษะของบุคลากรภายในองค์กรการประปานครหลวง (สำนักงานใหญ่) จำแนกตามลักษณะประชากรศาสตร์

3. สมมติฐานทางการวิจัย

3.1 บุคลากรภายในองค์กรที่มีลักษณะประชากรศาสตร์ที่แตกต่างกันมีทักษะต่อการบริหารงานตามยุทธศาสตร์ด้านหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหารที่แตกต่างกัน

4. ประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัย

4.1 ทราบถึงระดับการบริหารตามยุทธศาสตร์ด้านหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหาร ตามทัศนะของบุคลากรภายในองค์กรการประปานครหลวง (สำนักงานใหญ่)

4.2 ทราบถึงสามารถหาแนวทางในการเสริมสร้างการเรียนรู้ทางยุทธศาสตร์ด้านหลัก ธรรมาภิบาลของบุคลากรภายในองค์กรการประปานครหลวง (สำนักงานใหญ่)

4.3 ทั้งยังสามารถนำไปใช้ในการพัฒนาและปรับปรุงข้อบกพร่องของการบริหารการจัดการต่อไป

5. ขอบเขตการวิจัย

ขอบเขตประชากรได้แก่ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ได้แก่ บุคลากรภายในองค์กรการประปานครหลวง (สำนักงานใหญ่) จำนวน 800 คน

ขอบเขตด้านระยะเวลาขอบเขตระยะเวลาที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ตั้งแต่ 1 กันยายน 2560 – 30 พฤศจิกายน 2560

6. ระเบียบวิธีวิจัย

ผู้วิจัยได้ทำการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) ซึ่งเป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) ดังนั้นเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้จะใช้แบบสอบถามในการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยมีขั้นตอนการสร้างและการหาคุณภาพของแบบสอบถามดังนี้

ส่วนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบได้แก่เพศอายุสถานภาพระดับการศึกษาระดับตำแหน่งงานและสายงานที่กลุ่มตัวอย่างปฏิบัติงานเป็นแบบสอบถามแบบ Check List

ส่วนที่ 2 เป็นแบบสอบถาม เกี่ยวกับการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลของการประปานครหลวงซึ่งประกอบด้วย 6 หลัก 1. หลักนิติธรรม 2. หลักคุณธรรม 3. หลักการมีส่วนร่วม 4. หลักความรับผิดชอบต่อ 5. หลักความคุ้มค่า 6. หลักความโปร่งใสเป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประเมินค่า (Rating Scale) โดยให้เลือกรายลำดับความสำคัญ 5 ระดับ

ข้อมูลในส่วนที่ 1 ถึง ส่วนที่ 3 กำหนดทัศนะในแต่ละช่วงได้ดังนี้

คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 1.00-1.80 หมายถึง น้อยที่สุด

คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 1.81-2.60 หมายถึง น้อย

คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 2.61-3.60 หมายถึง ปานกลาง

คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 3.61-4.20 หมายถึง มาก

คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 4.21-5.00 หมายถึง มากที่สุด

7. ผลการศึกษา

7.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามจากการศึกษาพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 270 คน และผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 270 คน และผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงมากกว่าเพศชาย จำนวน 206 คน คิดเป็นร้อยละ 76.30 และเพศชายจำนวน 64 คน คิดเป็นร้อยละ 23.70 มีอายุ 26-40 ปี มากที่สุด จำนวน 211 คน คิดเป็นร้อยละ 78.1 รองลงมาคืออายุ 41-60 ปี จำนวน 34 คน คิดเป็นร้อยละ 12.6 และอายุไม่เกิน 25 ปีมีน้อยที่สุด จำนวน 25 คน คิดเป็นร้อยละ 9.3 ส่วนใหญ่มีการศึกษาในระดับปริญญาตรี มากที่สุด จำนวน 175 คน คิดเป็นร้อยละ 64.81 รองลงมาคือสูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 65 คน คิดเป็นร้อยละ 24.08 และ ต่ำกว่าปริญญาตรี มีน้อยที่สุด จำนวน 30 คน คิดเป็นร้อยละ 11.11 ระดับในตำแหน่งงานใน ระดับ 3-5 มากที่สุด จำนวน 151 คน คิดเป็นร้อยละ 55.93 รองลงมาคือระดับ 1-2 จำนวน 48 คน คิดเป็นร้อยละ 17.78 ผู้ปฏิบัติงาน จำนวน 46 คน คิดเป็นร้อยละ 17.04 และระดับ 6 ขึ้นไป มีน้อยที่สุด จำนวน 25 คน คิดเป็นร้อยละ 9.26

7.2 การวิเคราะห์ทัศนคติต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ด้านหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหารตาม ทัศนะของบุคลากรภายในองค์กรการประปานครหลวง (สำนักงานใหญ่) เมื่อเรียงลำดับความคิดเห็นต่อการ ดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ด้านหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหารตามทัศนะของบุคลากรภายในองค์กรการ ประปานครหลวง (สำนักงานใหญ่) จากมากที่สุดไปถึน้อยที่สุด เรียงลำดับดังนี้ ลำดับที่ 1 หลักความคุ้มค่า มีค่าเฉลี่ย 3.84 ลำดับที่ 2 คือ หลักการมีส่วนร่วม มีค่าเฉลี่ย 3.81 ลำดับที่ 3 หลักความรับผิดชอบ มีค่าเฉลี่ย 3.79 ลำดับที่ 4 หลักนิติธรรม มีค่าเฉลี่ย 3.70 ลำดับที่ 5 หลักคุณธรรม มีค่าเฉลี่ย 3.62 และลำดับสุดท้าย คือ หลักความโปร่งใส มีค่าเฉลี่ย 3.48

7.3 สรุปผลการวิเคราะห์ประสิทธิภาพในการทำงานพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามให้ความเห็นอยู่ใน ระดับที่ดีมากและเมื่อพิจารณาในรายละเอียดแต่ละด้านของหลักธรรมาภิบาลพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามให้ ความสำคัญกับเรื่องของหลักความคุ้มค่า มาเป็นลำดับแรกรองลงมาคือหลักการมีส่วนร่วม

7.4 สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อทดสอบสมมติฐานลักษณะทางประชากรศาสตร์ที่แตกต่างมี ผลต่อทัศนคติต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ด้านหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหาร ผลการศึกษพบว่าระดับ การศึกษา,ระดับตำแหน่งงาน และระยะเวลาในการทำงาน ที่แตกต่างกันมีผลต่อการดำเนินงานตาม ยุทธศาสตร์ด้านหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหารตามทัศนะของบุคลากรภายในองค์กรการประปานครหลวง (สำนักงานใหญ่)ทางด้านหลักธรรมาภิบาลทั้ง 6 ด้าน คือ หลักนิติธรรม หลักคุณธรรม หลักการมีส่วนร่วม หลักความรับผิดชอบ หลักความคุ้มค่า และ หลักความโปร่งใส

8. อภิปรายผล

สรุปผลการทดสอบสมมติฐานพบว่าทัศนคติต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ด้านหลักธรร มาภิบาลของผู้บริหารตามทัศนะของบุคลากรภายในองค์กร การประปานครหลวง(สำนักงาน ใหญ่)จากกลุ่มตัวอย่างจำนวน 270 คนพบประเด็นที่น่าสนใจดังนี้ จากภาพรวมทั้งหมดสรุปได้ว่าบุคลากร

ภายในองค์กรการประสานรหลวง(สำนักงานใหญ่)ส่วนใหญ่ระดับการศึกษา,ระดับตำแหน่งงาน และระยะเวลาในการทำงาน ที่แตกต่างกันมีทัศนะต่อการ

ดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ด้านหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหารในด้าน หลักคุณธรรม หลักการมีส่วนร่วม หลักความรับผิดชอบ และหลักความคุ้มค่า ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ จามรีพิลาสมบัติได้ศึกษาวิจัยเรื่อง “ศึกษาทัศนคติของผู้ที่เกี่ยวข้องที่มีต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลตามแนวทางธรรมาภิบาล : ศึกษากรณีองค์การบริหารส่วนตำบลหนองพลวงอำเภอประทายจังหวัดนครราชสีมา” ผลการวิจัยพบว่าทัศนคติของผู้ที่เกี่ยวข้องกับการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลจำแนกตามการศึกษาตามตำแหน่งทางราชการ ระยะเวลาในการทำงานมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ0.05 และมีความสำคัญเป็นอย่างมากต่อการบริหารงานทั้งในส่วนที่เป็นงานบริหารงานบริการและงานวิชาการ

9. ข้อเสนอแนะจากการศึกษา

จากผลการศึกษาเรื่องการบริหารงานตามยุทธศาสตร์ด้านหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหารตามทัศนะของบุคลากรภายในองค์กรการประสานรหลวง (สำนักงานใหญ่)ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะดังนี้

1. จากผลการวิจัยผู้บริหารควรให้ความสำคัญเป็นพิเศษในเรื่องความโปร่งใสให้มากที่สุด ควรรายงานผลให้หน่วยงานที่รับผิดชอบในระดับที่สูงขึ้นได้ทราบปัญหาต่าง ๆ ขององค์กร

2. จากผลการวิจัยผู้บริหารควรให้การสนับสนุนทุกภาคส่วนที่ยังขาดความพร้อมในด้านปัจจัยต่าง ๆ ต่อการพัฒนาองค์กร และอำนวยความสะดวก ในด้านการทำงาน

3. จากผลการวิจัยผู้บริหารควรมีการวางแผน การตรวจสอบการดำเนินงานทุกขั้นตอน มีเกณฑ์ชี้วัดผลการดำเนินงานที่เป็นรูปธรรม และสามารถเปิดเผยต่อสาธารณะได้ อีกทั้งแต่งตั้งคณะกรรมการเพื่อตรวจสอบ ติดตาม และประเมินผลของแต่ละภาคส่วนขององค์กรอย่างต่อเนื่องส่งผลต่อการบริหารงานอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

บรรณานุกรม

ภาษาไทย

- คณะครุศาสตร์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. (2553). การบริหารจัดการที่ดีตามหลักธรรมาภิบาล Good Governance. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- คณะกรรมการ การมีส่วนร่วมของประชาชน วุฒิสภา และสถาบันพระปกเกล้า ๑. (2548). คู่มือการศึกษา “การมีส่วนร่วมของประชาชน” “การกระจายอำนาจ” และ “หลักธรรมาภิบาล”. กรุงเทพฯ: บริษัท ศูนย์การพิมพ์แก่นจันทร์ จำกัด.
- เด่น ชะเนติยัง. การบริหารงานบุคคล. กรุงเทพมหานคร: ม.ป.ท., ๒๕๓๓
- ธีรยุทธ บุญมี. (2541) ธรรมนูญแห่งชาติดุทธศาสตร์สู่หายนะประเทศไทย. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์ สายธาร
- ธีระพล อรุณะกลีกร. (2542) ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการสร้างระบบการบริหาร กิจการบ้านเมือง และสังคมที่ดี พ.ศ. 2542. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์ วิญญูชน
- ธีระ รุญเจริญ. (2548). ผู้ความเป็นผู้บริหารสถานศึกษามีอาชีพ. กรุงเทพฯ: ข้าวฟ่าง.
- ธีระพล อรุณะกลีกร. (2542). ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการสร้างระบบการบริหารกิจการบ้านเมือง และสังคมที่ดี. กรุงเทพฯ: วิญญูชน.
- บุษบงชัยเจริญวัฒนะและ บุญมีลี. (2544) ตัวชี้วัดธรรมาภิบาล
- บวรศักดิ์ อุวรรณโณ. (2544) การสร้างธรรมาภิบาลในสังคมไทย. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์ วิญญูชน
- ปริญญาดา กายัคคุ้ม. (2555). การใช้หลักธรรมาภิบาลในการบริหาร โรงเรียนกลุ่มเครือข่ายพัฒนาคุณภาพ การศึกษาท่าเสา-เทพพนม สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต 6. การค้นคว้า แบบอิสระศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา
- ปัญญา ฉายะจินดาวงศ์ และรัชณี ภูตระกูล. (2549) ธรรมาภิบาล (Good Governance)
- พิทยา บวรวัฒนา. การบริหารเชิงบูรณาการ. นนทบุรี สำนักงานข้าราชการพลเรือน, ๒๕๓๑
- วิโรจน์ สารรัตนะ. การบริหารหลักการทฤษฎีและประเด็นทางการศึกษา, กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์ทิพย์ วิสุทธิ์, ๒๕๔๕
- วีน ตะนะ. (2554). การใช้หลักธรรมาภิบาลในการบริหาร โรงเรียนในอำเภอเชียงของ จังหวัด เชียงราย. การ ค้นคว้าแบบอิสระศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏ เชียงใหม่, เชียงใหม่.
- สุดจิต นิมิตรกุล. (2543) กระทรวงมหาดไทยกับการบริหารจัดการที่ดีในการปกครองที่ดี (Good Governance)”. กรุงเทพมหานคร : บริษัทการพิมพ์
- สมคิด บางโม. (2544). จริยธรรมทางธุรกิจ. กรุงเทพมหานคร: พัฒนาวิทย์การพิมพ์, ๒๕๔๕
- สมคิด บางโม. (2544). การบริหาร. กรุงเทพมหานคร: ไทยวัฒนาพานิช, ๒๕๔๕
- สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน. (2543) การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

(Good Governance). รายงานประจำปี 2541 – 2543. กรุงเทพมหานคร : สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน

ธีรยุทธ บุญมี. (2541) ธรรมรัฐกับการปฏิรูปสังคมไทยในขั้น 2.วารสารกรมประชาสัมพันธ์

พล.อ.เปรม ติณสูลานนท์. พล.อ. (2548) จริยธรรมการบริหารภาครัฐ. มติชน. 11 กรกฎาคม 2548

ปาริชาติ เทพรักษ์. (2550). “สังคมประชาธิปไตยที่มีธรรมาภิบาลรากฐานสังคมอยู่เย็นเป็นสุข”.วารสารเศรษฐกิจและสังคม.44 (1).48-55.

กิตติพงษ์ อรุณพัฒน์. “หลักธรรมาภิบาลกับการบริหารจัดการรัฐวิสาหกิจ :กรณีศึกษาบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย” วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต. สถาบันพระปกเกล้า,๒๕๔๕

ณรงค์ แสงแก้ว.ว่าที่ ร.ต. “ประสิทธิผลการปฏิบัติงานในฝ่ายกรมโยธา สำนักงานเขตกรุงเทพมหานคร ตามหลักธรรมาภิบาล”. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร,๒๕๕๐

เทพพิภพ ผลม่วง. (2557). การรับรู้ภาพลักษณ์และความพึงพอใจในการสื่อสารของผู้รับบริการต่อศูนย์การแพทย์สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี (วิทยานิพนธ์นิเทศศาสตรมหาบัณฑิต). มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์

พิศสมัยหมกทอง. (2554). การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสำนักงานเขตบางกอกน้อย กรุงเทพมหานคร (วิทยานิพนธ์ปริญญาพุทธศาสตรมหาบัณฑิต). มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย

วัชรารณณ์ฉัตรเงิน. (2555).การดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลต่อนักงานการประปานครหลวง (วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต). มหาวิทยาลัยเชียงใหม่